Solutions for winemaking
LAMOTHE-ABIET

POLITIQUE QUALITE 2024

La sécurité sanitaire des aliments est un sujet majeur pour l'ensemble de la filière agro-alimentaire, de la matière première à la distribution du produit fini. Face à cette préoccupation croissante, la législation européenne a évolué, aboutissant à la création de différents règlements européens.

Certifié ISO 22000 depuis 2008, Lamothe-Abiet a une culture de la sécurité sanitaire ancrée depuis une quinzaine d'années. Dans notre logique d'amélioration continue, nous avons souhaité aller plus loin dans la sécurisation du produit pour le consommateur et nous avons obtenu la certification **FSSC 22000 en 2019**.

Notre objectif majeur pour l'année 2024 est la mise en place de la nouvelle version de la **FSSC 22 000** (version 6).

Nous souhaitons également poursuivre la démarche d'amélioration continue concernant nos dysfonctionnements, en travaillant en collaboration à tous les niveaux de l'entreprise.

Notre volonté d'amélioration continue de nos performances nous conduit à définir des objectifs qualité pour l'année 2024 :

- Objectif n°1 : **Diminuer la quantité de réclamations client globales (<215 réclamations client)**
- Objectif n°2 : **Stabiliser les coûts de non qualité (≤ 13 000€)**
- Objectif n°3 : **Obtenir une note moyenne >8/10 à notre formation Food Safety Culture**
- Objectif n°4 : **Dynamiser notre amélioration continue par un taux de réalisation de notre plan d'action dans les délais ≥90%**

Au-delà de ces objectifs formalisés, nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour apporter à nos clients l'entière satisfaction de nos produits.

Dans ce contexte, je m'engage à faire connaître, comprendre et mettre en œuvre cette politique à tous les niveaux de l'entreprise et à la communiquer à l'ensemble de nos parties intéressées.

A cette fin, je délègue au Service Qualité la responsabilité de la mise en place, de l'application et du suivi de cette démarche. Je le charge de coordonner les actions à mener pour l'application de cette méthode en concertation avec l'ensemble du personnel concerné.

Je connais et j'apprécie votre implication. Aussi, je compte sur chacun d'entre vous, sur votre motivation et votre détermination pour améliorer notre niveau de qualité.

Canéjan le : 04/03/2024

Guillaume MARTINEAU
Directeur Général

ZA ACTIPOLIS – AVE FERDINAND DE LESSEPS – 33610 CANEJAN Tél. 33 (0)5 57 77 92 92 / Fax. 33 (0)5 56 86 40 02 / contact@lamothe-abiet.com
Maison fondée en 1878 S.A.S. au capital de 200 000 € - C.C.P. BORDEAUX 8006 W – R.C. BX B456 201 722 – SIRET 456 201 722 00034 – FR71456201722